

KOMITMEN **CEPAT & PASTI** **TRAKINDO**



**PARTS TERSEDIA
24 JAM
PERBAIKAN DALAM
2 HARI***

***BERLAKU BAGI PELANGGAN YANG MEMENUHI KUALIFIKASI KONTRAK CUSTOMER VALUE AGREEMENT**

ADVANCING YOU FORWARD»

Call Center 1500 228 Whatsapp Trakindo 0811 5500 228 info@trakindo.co.id



Trakindo 



PARTS TERSEDIA 24 JAM PERBAIKAN DALAM 2 HARI*

PILIHAN PROGRAM CUSTOMER VALUE AGREEMENT

		Level One	Level Two	Level Three
	Nilai Tambah	Convenience Parts Only	Performance Parts & Labour	Confidence Parts, Labour & EM Support
Kemudahan dalam Memiliki Unit 	Durasi kontrak	Minimal 1 tahun (2,000 – 6,000 jam)	Minimal 1 tahun (2,000 – 6,000 jam)	Minimal 3 tahun dengan jumlah paling sedikit 10 unit
	Opsi pembayaran	Sesuai penggunaan atau pembayaran tahunan di muka	Sesuai penggunaan atau pembayaran tahunan di muka	Tagihan per jam untuk parts (IPM & Repair) dan Tagihan bulanan untuk servis
Kemudahan Perawatan 	Parts	Cat PM Parts	✓	✓
		Cat Fluids	✓	✓
		Cat Repair/Rebuild Parts	✗	✓
	Perawatan Terjadwal oleh Teknisi	✗	✓	✓
	Alokasi Teknisi di Site	✗	✗	✓
Jaminan Dukungan Tenaga Ahli 	Komitmen Ketersediaan Parts	✓	✓	✓
	Komitmen penyelesaian Servis	✗	✓	✓
	Komitmen ketersediaan Alat	✗	✗	✓
	Status perbaikan real-time	✗	✓	✓
	Laporan berkala untuk produktivitas Alat	✓	✓	✓
	Pantau kondisi Alat melalui Vision Link	✓	✓	✓
Manajemen Kesehatan Unit yang Terkendali 	Manajemen Kesehatan-Pemantauan & Saran	Inspeksi TA 1 dan Analisis Cairan S.O.S	Pilih salah satu	Termasuk keduanya
		Perawatan/perbaikan terjadwal	✓	✓
		Notifikasi Critical Alert melalui WhatsApp	✓	✓
		Dukungan EM & CMA	✗	✓
		Evaluasi kondisi site	✗	✓

*Berlaku bagi pelanggan yang memenuhi kualifikasi kontrak Customer Value Agreement



Memberikan respon kurang dari 1 jam



Parts tersedia dalam 24 jam



Teknisi berangkat di hari yang sama



Akhir pekan tetap melayani



Aplikasi untuk akses informasi cepat dan mudah



Terpercaya dan teruji sejak 1970

**KOMITMEN
CEPAT & PASTI
TRAKINDO**

ADVANCING YOU FORWARD

Call Center 1500 228 Whatsapp Trakindo 0811 5500 228

info@trakindo.co.id



Trakindo



© 2026 Caterpillar. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, their respective logos, "Caterpillar Corporate Yellow", the "Power Edge" and the Cat "Modern Hex" trade dress as well as corporate and product identity used herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission.